Salesforce/Salesloft의 Drift 악용: 한국 개인 FAQ

정제된 FAQ

1. **무슨 일이 있었습니까?**
   2025년 8월 25일, 당사는 제3자 애플리케이션이 보안 침해를 겪어 일부 개인정보가 유출된 사실을 확인하였습니다. 당사는 즉시 해당 연결을 차단하여 사고를 통제하고 조사를 시작하였습니다. 당사는 이번 사건의 결과로 한국 내 개인의 개인정보가 영향을 받았다는 사실을 최근 확인하였습니다.

2. **어떤 개인정보가 포함되었습니까?**
   유출된 정보는 주로 이름, 이메일 주소, 회사명, 우편 주소, 전화번호 및 직함과 같은 업무용 연락처 정보에 한정되어 있습니다.

3. **비밀번호나 신용카드 정보가 유출되었습니까?**
   아닙니다. 당사의 조사 결과, 비밀번호, 신용카드 번호 또는 기타 금융정보와 같은 민감한 정보는 이번 사건에 포함되지 않았습니다.

4. **Palo Alto Networks는 내 정보를 보호하기 위해 어떤 조치를 취하고 있습니까?**
   당사는 추가적인 무단 접근을 방지하기 위해 즉시 제3자 애플리케이션의 연결을 차단하였습니다. 또한 보안 모니터링을 강화하고, 당사 시스템과 연결된 모든 제3자 애플리케이션에 대한 철저한 검토를 진행하고 있습니다.

5. **내가 취해야 할 조치는 무엇입니까?**
   비밀번호나 기타 민감한 계정 정보가 노출되지 않았기 때문에 비밀번호 변경과 같은 즉각적인 조치를 취할 필요는 없습니다. 그러나 이 정보를 악용하려는 피싱 이메일이나 의심스러운 연락에 대해 경계를 유지하시기를 권장드립니다.
   현재까지 귀하의 정보가 악용된 구체적인 사례는 확인되지 않았습니다.

6. **추가로 문의사항이 있을 경우 어디로 연락해야 합니까?**
   추가로 문의사항이 있으시면 다음으로 연락해 주시기 바랍니다:
   korea-notifications@paloaltonetworks.com

7. **제 조직은 이미 Palo Alto Networks로부터 이 사건에 대한 통지를 받았습니다. 그런데 왜 저에게 별도로 이 통지가 발송되었습니까?**
   맞습니다. 당사는 계약상 의무에 따라 당사의 고객인 귀하의 조직에 이번 제3자 사고에 대해 먼저 통지하였습니다.
   귀하가 별도의 통지를 받으신 것은 귀하의 개인정보가 이번 사건에 포함된 것으로 확인되었기 때문입니다. 「개인정보 보호법」에 따라, 당사는 영향을 받은 개인에게

직접 통지해야 합니다. 이번 통지는 귀하에게 투명하게 정보를 제공하고, 관련 법적 요구사항을 준수하기 위한 것입니다.

8. **이것은 새로운 보안 사고입니까, 아니면 다른 사건입니까?**
   아닙니다. 이것은 새로운 또는 별도의 사고가 아닙니다. 본 통지는 당사가 이전에 고객에게 전달하고 보안 공지(Security Advisory)에서 설명한 동일한 보안 사고에 관한 것입니다. 이번 통지는 동일한 사고에 대한 개별적인 직접 통지일 뿐입니다.